

# UNIVERSIDAD DEL SALVADOR



TESIS  
6960.

## FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y PSICOPEDAGOGÍA SEDE CENTRO

### TRABAJO DE INTEGRACIÓN FINAL:

---

## ESTUDIO DESCRIPTIVO ACERCA DE LAS MOTIVACIONES Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN VOLUNTARIOS

---

JÓVENES Y ADULTOS DEL PARTIDO DE SAN MIGUEL.

---

UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

#### Composición de la Cátedra:

**Profesora Titular:** Dra. Guberman

**Profesores asociados:** Lic. Graciela Adam, Lic. Maria Teresa Ravagnan, Lic. Luis Arrue,  
Lic. Mariam Elizabeth Holmes

**Nombre del docente tutor:** Lic. María Teresa Ravagnan

**Alumna:** María Malen Ricardo

**Lugar:** Ciudad Autónoma de Buenos Aires

**Fecha de entrega:** 23 de Octubre del 2018

“Siendo voluntario he pasado por momentos maravillosos de mi vida, con personas igual de maravillosas. Aunque también de mucho enojo y dificultades; pues trabajar con personas conlleva un poco de todo. Pienso que en el mundo de hoy no es comprendido el voluntariado, pero creo que nos engrandece como personas y nos permite ayudar, ser agentes de cambio y ver el mundo con otra perspectiva, por eso, a pesar de todo, también cada vez hay más”.

*Autor ?*

*Es de tu autoría ?*



**USAL**  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

Dedicado a mi familia y a todos los voluntarios en este mundo

“Mucha gente pequeña, en lugares pequeños, haciendo cosas pequeñas pueden cambiar el mundo”

*Esta hermosa frase es de  
Edmundo Jalano*

*Indira  
autor*



**USAL**  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

Agradezco a mi familia por todo el apoyo incondicional a lo largo de toda la carrera, por saber respetar mis momentos de estudio y brindarme siempre una palabra de aliento

Agradezco especialmente a mi mamá y a mi papá por inculcarme el amor por el estudio, por confiar en mí y por siempre alentarme a nunca bajar los brazos y a perseguir mi felicidad.

A mi hermano, a mis abuelos, a mi sobrina Zoe y a Nati quienes siempre me acompañaron con sus palabras de apoyo y su amor incondicional

Agradezco especialmente a Susana, quién con su escucha paciente y su vocación me ayudó a ser quién soy hoy

Agradezco a la profesora María Teresa Ravagnan, por su paciencia, apoyo y dedicación durante este proceso

A mis amigos de la facultad: Pili, Aye, Viqui, Mati y Juani quiénes hicieron que este recorrido sea aún más lindo e interesante

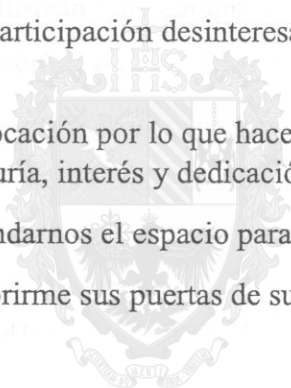
A mis amigos de la vida, quienes me acompañaron y respetaron mis momentos

A todos los voluntarios, sin su participación desinteresada y colaboradora nada de esto hubiera sido posible

A todos los profesores que sienten vocación por lo que hacen, gracias por transmitirnos con sabiduría, interés y dedicación los conocimientos adquiridos

A la facultad, por brindarnos el espacio para poder estudiar tan linda carrera

A la Parroquia de San Miguel, por abrirme sus puertas de sus obras y facilitarme la muestra



**USAL**  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR



## Resumen

---

El presente trabajo investiga las principales motivaciones subyacentes en un grupo de personas que realizan actividades de voluntariado y el grado de satisfacción que tienen en relación con la actividad realizada.

Para tales fines, se utilizó una entrevista junto al Inventario de Funciones del Voluntariado como instrumentos y se aplicó sobre una muestra de treinta y cuatro personas voluntarias, de entre 18 y 65 años que residen en el Partido de San Miguel.

La investigación <sup>fue</sup> es descriptiva, no experimental y transversal. Los resultados indican que las principales motivaciones son de tipo altruista y de comprensión del sí mismo, del mundo y de los otros. En cuanto al grado de satisfacción con la actividad realizada, el 50% de los integrantes de la muestra indicaron estar totalmente satisfechos con la actividad que realizan, siendo ésta la opción con mayor porcentaje de elección.

*Ab. pasado y en presente. Pero el mundo se utiliza el pasado.*

Palabras Claves: Motivación – Voluntarios – Satisfacción – Inventario de Funciones del Voluntariado

## Abstract

---

### Resumen

The present work investigates the main motivations underlying a group of people who carry out volunteer activities and the degree of satisfaction they have in relation to the activity carried out.

For such purposes, an interview is used together with the Inventory of Functions of Volunteers as instruments and is applied to a sample of thirty-four volunteers, between 18 and 65 years who live in San Miguel.

The research is descriptive, not experimental and transversal. The results indicate that the main motivations are altruistic and of self-understanding, of the world and of others. Regarding the degree of satisfaction with the activity carried out, 50% of the members of the sample indicated to be totally satisfied with the activity they carry out, being this the option with the highest percentage of choice.

Keywords: Motivation - Volunteers - Satisfaction - Inventory of Volunteer Functions



**USAL**  
UNIVERSIDAD  
DEL SALVADOR

# Índice

---

Resúmen.....	Pag.5
Abstract.....	Pag.6
1. Introducción.....	Pag.9
1.1 Planteo del Problema.....	Pag.9
1.2 Justificación.....	Pag.10
1.3 Objetivos de Investigación.....	Pag.11
1.3.1. Objetivos Generales.....	Pag.11
1.3.2. Objetivos Específicos.....	Pag.11
2. Desarrollo.....	Pag.12
2.1 Estado del arte.....	Pag.12
2.2 Marco Teórico.....	Pag.14
2. 2.1. Voluntariado.....	Pag.14
2.2.1.1 Ley 28.855 del Voluntariado Social.....	Pag.16
2.2.1.2. Historia del Voluntariado en Argentina.....	Pag.17
2.2.1.3 Recomendaciones sobre apoyo al voluntariado.....	Pag.19
2.2.1.4. Distintas Organizciones Voluntarias en Argentina.....	Pag.20
2.2.1.5 Día Nacional del voluntariado.....	Pag.21
2.2.2 Motivación.....	Pag.22
2.2.2.1 Teorías de la Motivación.....	Pag.23
2.2.3 Satisfacción.....	Pag.28
2.3 Metodología.....	Pag.31
2.3.1 Consideraciones éticas.....	Pag.31
2.3.2. Condiciones de viabilidad y factibilidad.....	Pag.31
2.3.3. Tipo de Estudio.....	Pag.32
2.3.4. Diseño de Investigación.....	Pag.32
2.3.5 Variables.....	Pag.32
2.3.6. Instrumentos.....	Pag.33
2.3.7. Relevamiento y Análisis de los Datos.....	Pag.37
3. Conclusiones.....	Pag.64
3.1. Reflexiones y propuestas.....	Pag.68
4. Proceso personal del TIF.....	Pag.70
5. Bibliografía.....	Pag.71